

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA DO IBGC REFERENTE A UNIDADE HOSPITALAR HESLMB NO EXERCÍCIO DE 2022.

Em junho de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada, firmaram contrato de gestão 043/2022, para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do HESLMB.

No presente ano, a unidade iniciou os desdobramentos do Planejamento Estratégico, Análise Swot, Mapeamento de processos, treinamentos de lideranças visando, implantação do projeto prontuário unificado, implantação do Sistema de Gestão Hospitalar – MV Soul, objetivando padronizar a gestão dos indicadores por meio de um sistema único.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2022, anexo, onde é informado o quantitativo de atendimentos anual do HESLMB

Cumprir informar que o parcial cumprimento das metas se deu em virtude de o contrato de gestão ter sido firmado em junho de 2022, mês em que a unidade passava por transição de OSS, contratação de terceiros, contratação de equipe médica e contratação de pessoal.

Importante observar que, apesar de pouco tempo de gestão da unidade os resultados apresentados de desempenho, gerou no ano de 2022 resultados satisfatórios uma vez que o índice de manifestações queixosas tem se mantido abaixo dos 5% conforme prevê contrato de gestão, refletindo a qualidade no cuidado e na assistência prestada. Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2022, anexo, informamos o quantitativo de atendimentos anual do HESLMB.

Este relatório foi elaborado em conformidade com informações obtidas do HESLMB, e apresentados pela Diretoria, avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração da Entidade em cumprimento aos propósitos do Contrato de Gestão.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações do IBGC em suas deliberações e decisões.

Goiânia, 08 de janeiro de 2022

Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara

Diretora Presidente do IBGC

Lucas Aleixo Mendonça

Presidente Conselho de Administração

RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS – HESLMB

São Luís de Montes Belos

Janeiro/2022

SUMÁRIO

1. Apresentação.....	4
2. Produção Assistencial	5
3. Indicadores de Desempenho.....	6
4. Serviço de Atenção ao Usuário – Pesquisa de Satisfação	9

1. Apresentação

O HESLMB é a maior porta de entrada de pronto atendimento da cidade e está estruturado como Hospital Geral com Pronto Atendimento sendo responsável pelo atendimento de baixa e média Complexidade, em Urgência/Emergência, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Obstétrica e Clínica Pediátrica.

É uma unidade com serviço de Urgência/Emergência, que funciona 24 horas, e tem capacidade para atendimento às urgências/emergências de média complexidade, com atendimento por demanda espontânea e referenciada pela Central de Regulação Estadual e acesso organizado pelo sistema de acolhimento com classificação de risco.

2. Produção Assistencial

Gráfico 1. Saídas Hospitalares

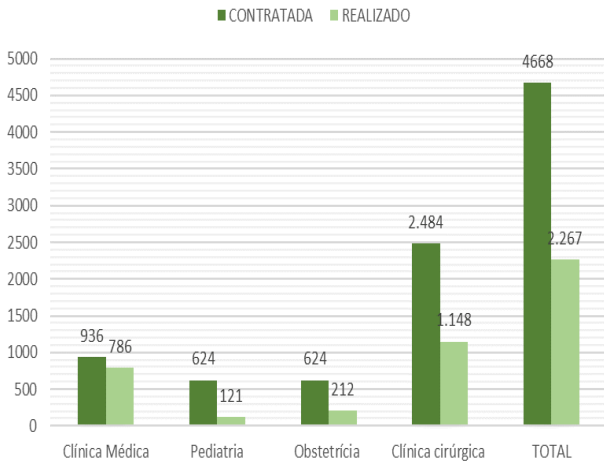


Gráfico 2. Cirurgias programadas

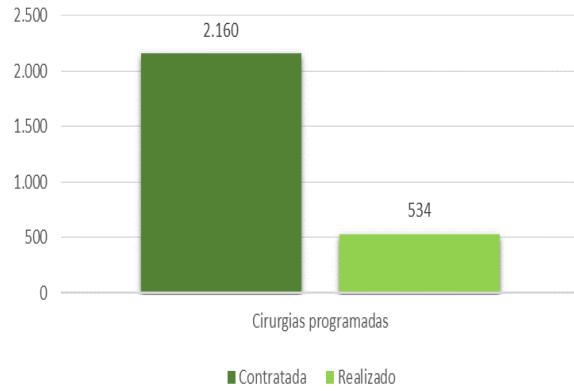


Gráfico 3. Cirurgias ambulatoriais

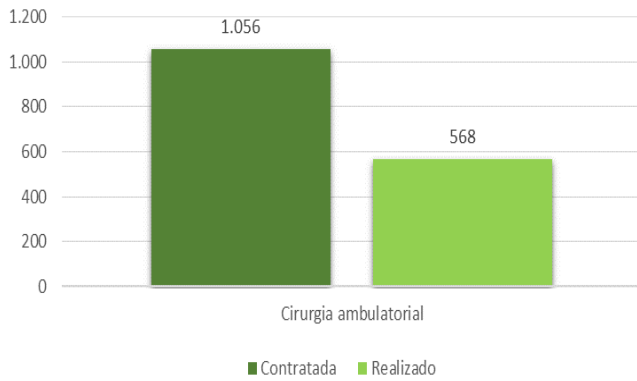


Gráfico 4. Atendimento ambulatorial

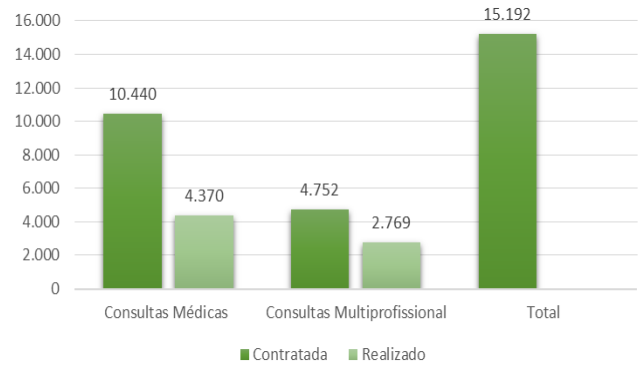


Gráfico 5. SADT externos

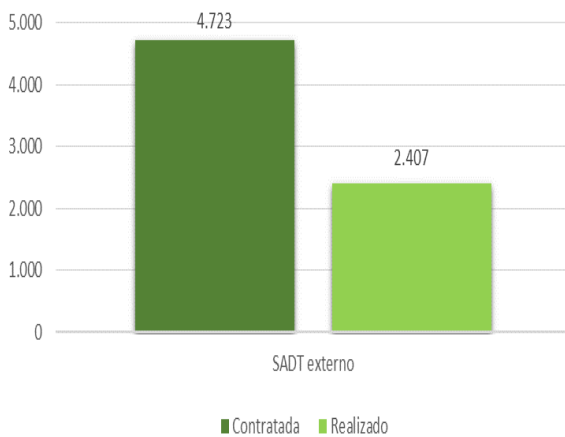
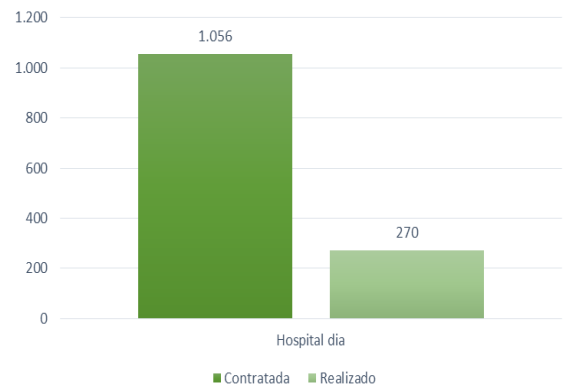
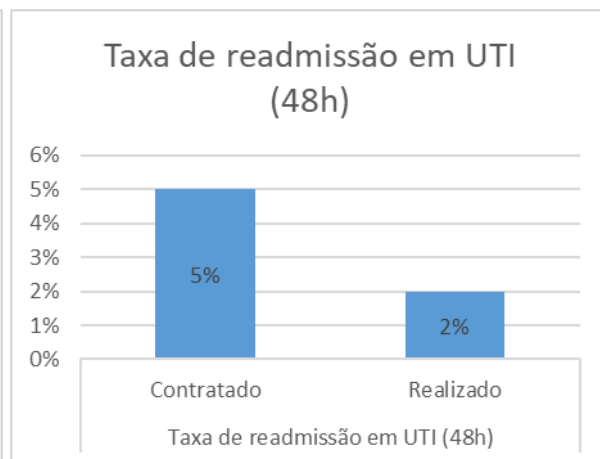
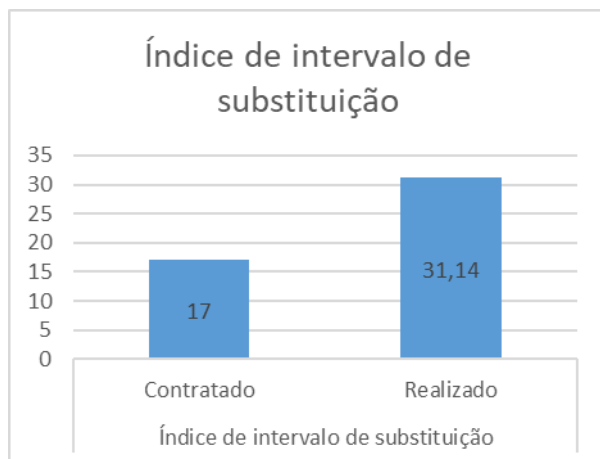
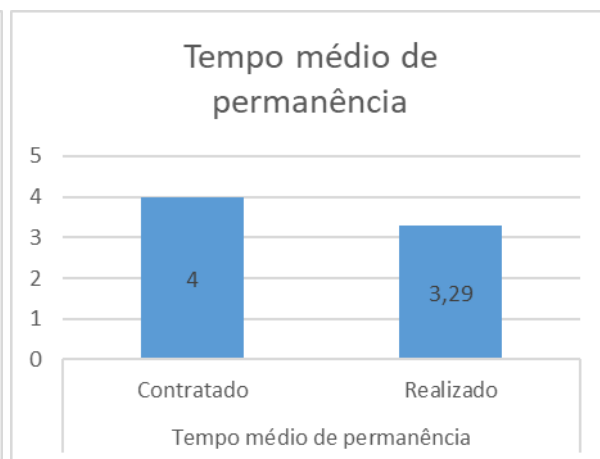
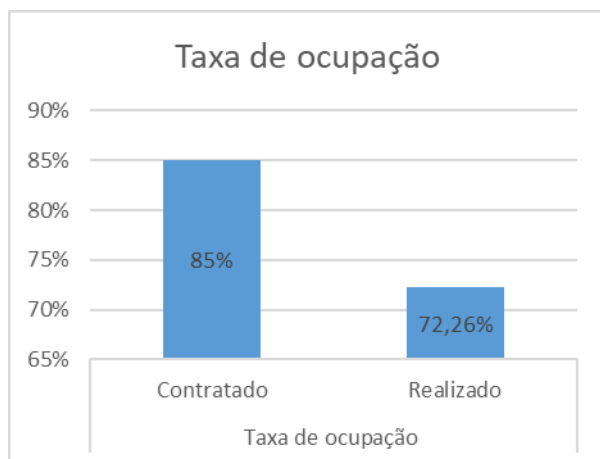
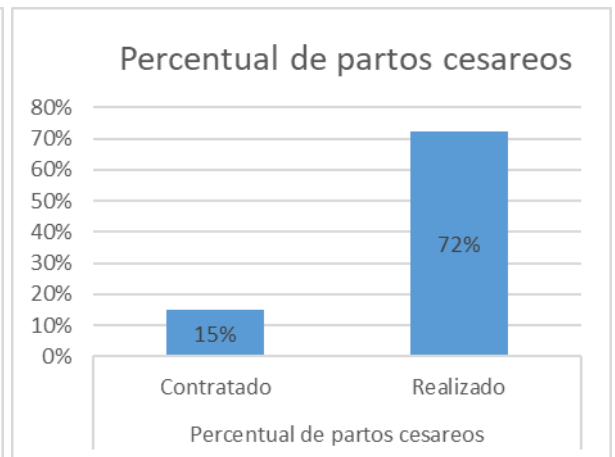
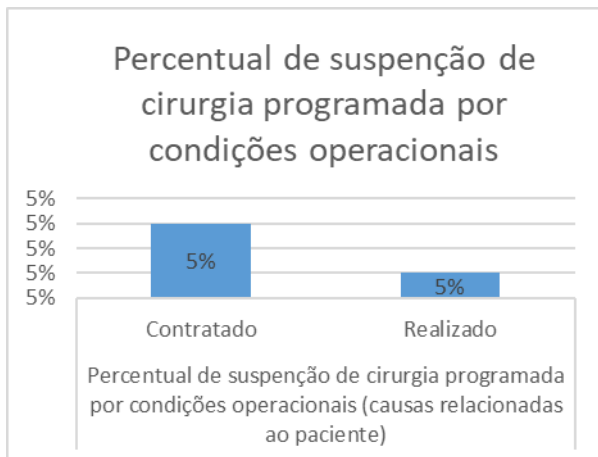
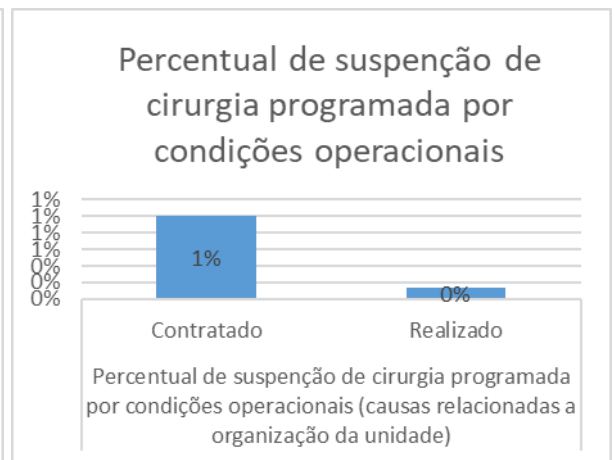
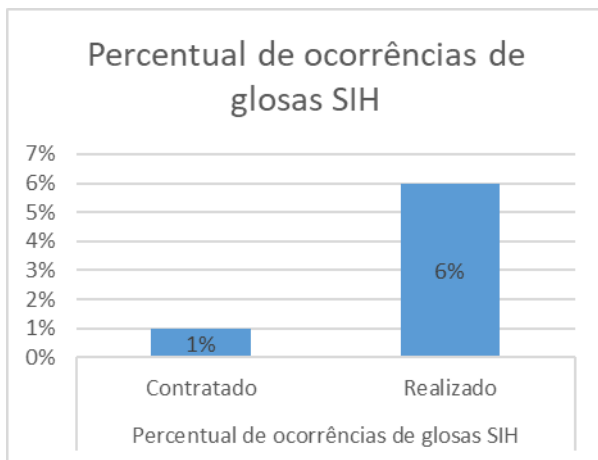
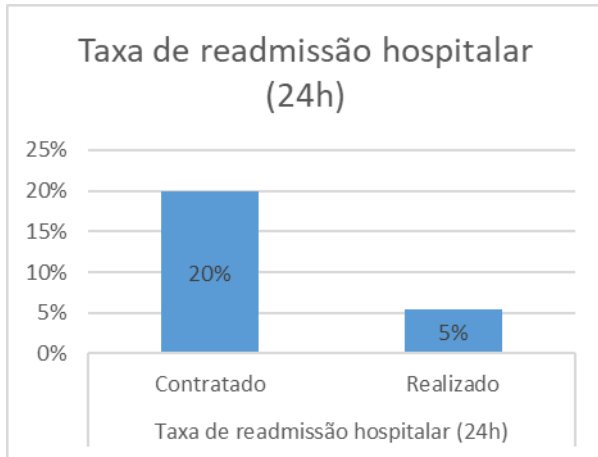


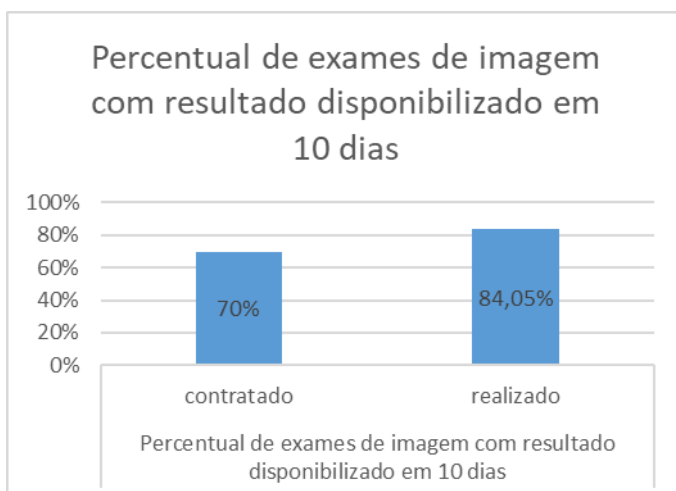
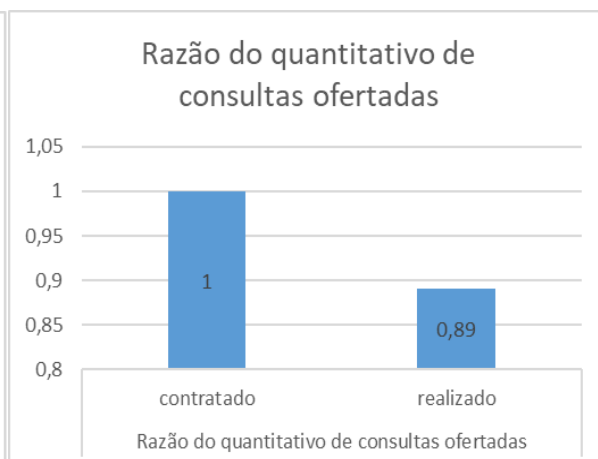
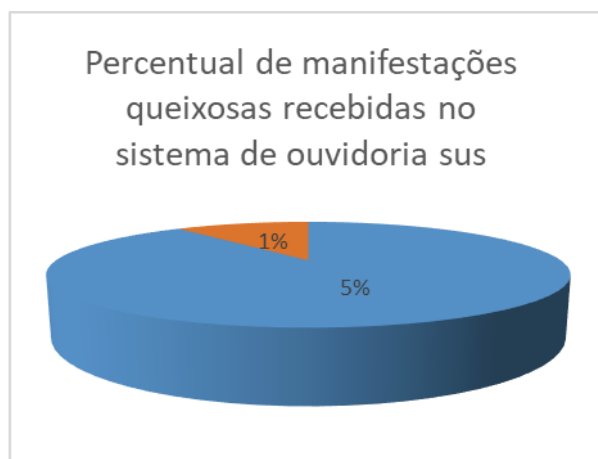
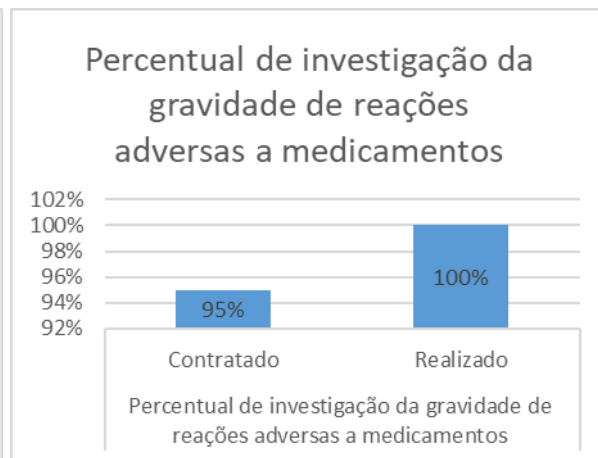
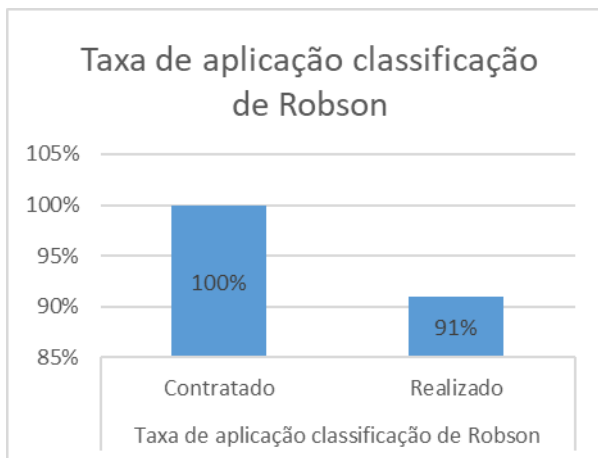
Gráfico 6. Hospital dia



3. Indicadores de Desempenho







4. Serviço de Atenção ao Usuário – Pesquisa de Satisfação

